

Fortrolighedspolitik for behandling af personoplysninger i anmeldelseskanalen

Denne fortrolighedserklæring er udarbejdet i henhold til EU's generelle forordning om databeskyttelse (EU 2016/679, GDPR) og den nationale databeskyttelseslov (1050/2018). Erklæringen omfatter også den dataansvarliges forpligtelse til at udarbejde dokumentation om behandling af personoplysninger i henhold til artikel 30 i databeskyttelsesforordningen.

Erklæringen beskriver, hvordan Steripolar Oy behandler personoplysninger i virksomhedens interne anmeldelseskanal (whistleblower-kanal), som anvendes i overensstemmelse med lov om varslingsbeskyttelse (1171/2022) og EU's direktiv om varslingsbeskyttelse (EU 2019/1937).

Indlæst: 2.8.2023 Seneste opdatering: 27.1.2026

Dataansvarlig	Steripolar Oy Sinimäentie 8 B 02630 Espoo, Finland +358 (0)9-417 606 00 steripolar@steripolar.fi
Kontaktperson ansvarlig for registret	Pasi Hotinen pasi.hotinen@steripolar.fi +358 40 664 1983
Registerets navn	Databeskyttelseserklæring for meddelelseskanalen
Behandlede personoplysninger	De personoplysninger, der behandles via meddelelseskanalen, kan omfatte følgende typer information: a) Om anmelderen, hvis denne ønsker at oplyse sine oplysninger: <ul style="list-style-type: none"> • navn • kontaktoplysninger (for eksempel e-mailadresse eller telefonnummer) • arbejdsopgaver, stilling eller organisation • eventuelle oplysninger om indholdet af anmeldelsen, hvor anmelderen indirekte kan identificeres b) Om de personer, der nævnes i meddelelsen: <ul style="list-style-type: none"> • navn eller andre identifikationsoplysninger (f.eks. rolle, organisation, arbejdsopgave) • beskrivelser af hændelser, adfærd eller andre forhold, som kan bruges til at identificere en person

	<p>c) Teknisk brug af meddelelseskanalen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IP-adresse og browseroplysninger • tidspunktet, hvor meddelelsen er indsendt • cookieoplysninger (hvis sporing er aktiveret) <p>Steripolar Oy indsamler ikke aktivt ekstra personoplysninger, og anmeldere er ikke forpligtet til at identificere sig selv. Anmeldelsen kan være helt anonym, hvis det ønskes.</p>
<p>Retsgrundlag og formålet med behandlingen af personoplysninger</p>	<p>Formålet med meldingskanalen er at muliggøre rapportering af mistanker om overtrædelser og håndtering af disse på en måde, der opfylder kravene i EU's direktiv om beskyttelse af whistleblowere (2019/1937) samt den supplerende nationale lov om beskyttelse af whistleblowere (1171/2022).</p> <p>Personoplysninger behandles til modtagelse, vurdering og, om nødvendigt, gennemførelse af yderligere handlinger. Behandlingen fremmer en etisk kultur inden for organisationen og muliggør opklaring af handlinger i strid med lovgivningen eller upassende adfærd.</p> <p>Retligt grundlag for behandling af personoplysninger Behandling af personoplysninger er baseret på de retlige grundlag i EU's generelle forordning om databeskyttelse (GDPR):</p> <ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 6(1)(c): Behandlingen er nødvendig for at overholde en lovpligtig forpligtelse for den dataansvarlige, som er baseret på direktivets artikel 8 om beskyttelse af whistleblowere samt den nationale lov om beskyttelse af whistleblowere (1171/2022). <p>Undtagelse fra forbuddet mod behandling af følsomme oplysninger og kriminalitetsoplysninger</p> <p>Meddelelser kan indeholde personoplysninger, der tilhører særlige kategorier, såsom følsomme oplysninger (f.eks. helbredsoplysninger eller fagforeningsaktiviteter) eller oplysninger om straffedomme og kriminalitet. For disse gælder følgende undtagelsesgrunde:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> • GDPR artikel 9(2)(g): Behandlingen er tilladt, fordi den er nødvendig af hensyn til en vigtig samfundsmæssig interesse i henhold til EU-ret eller national lovgivning. I dette tilfælde er retsgrundlaget whistleblower-direktivet (artikel 8) og lov nr. 1171/2022. • GDPR artikel 10: Behandling af oplysninger om straffedomme og lovovertrædelser er baseret på, at den er reguleret i EU- eller medlemsstatslovgivningen i henhold til whistleblower-loven.
<p>Registrerede grupper</p>	<p>I forbindelse med meddelelseskanalen kan personoplysninger behandles om personer, der tilhører følgende registrerede grupper:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Underrettere ("whistleblowere") Personer, der foretager en meddelelse om mistanke om misbrug. En underretter kan være ansat hos Steripolar Oy eller en anden person, der gennem arbejdsopgaver har haft kontakt med virksomheden, såsom tidligere ansatte, jobsøgende, underleverandører, praktikanter eller andre personer med en kontraktmæssig relation • De personer, som meddelelsen vedrører Personer, hvis påståede handling eller forsømmelse er blevet anmeldt, og som nævnes eller kan identificeres ud fra indholdet af anmeldelsen. • Andre personer relateret til anmeldelsen For eksempel vidner, arbejdsgiverrepræsentanter, eksperter eller personer, der ellers nævnes i forbindelse med behandlingen af meddelelsen. • Personer, der deltager i brugen af underretningskanalen og dem, der har adgang til den Personer, der modtager eller behandler meddelelser (f.eks. udpegede behandlere, personaleafdeling, eventuelt bestyrelsesmedlemmer eller eksterne eksperter).

<p>Registerets datindhold (personoplysningskategorier)</p>	<p>Data, der behandles</p> <p>De oplysninger, der gemmes i meddelelseskanalen, afhænger af, hvad den, der indberetter, beslutter at oplyse. Indberetteren kan lave rapporten fuldstændigt anonymt og er ikke forpligtet til at oplyse nogen identificerende oplysninger.</p> <p>Mulige behandlede personoplysninger er:</p> <ul style="list-style-type: none"> • kontaktoplysninger på anmelderen (for eksempel navn, e-mail eller telefonnummer), hvis han/hun vælger at identificere sig selv • personer, der er identificerbare eller udpeget i anmeldelsen (for eksempel anmeldelsens mål eller vidner) • oplysninger i anmeldelsen, der indirekte kan afsløre personens identitet (for eksempel stilling i virksomheden) <p>Anmelderen kan, hvis ønsket, opgive sin anonymitet under processen, hvorefter behandlingen af personoplysninger falder ind under EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).</p> <p>Særlige kategorier af personoplysninger (GDPR artikel 9)</p> <p>Anmeldelsen kan også indeholde oplysninger, der hører til særlige kategorier af personoplysninger (såkaldte følsomme oplysninger), såsom:</p> <ul style="list-style-type: none"> • helbredsoplysninger • medlemskab af fagforening • religiøs eller politisk overbevisning <p>Behandlingen af disse oplysninger er tilladt i henhold til GDPR artikel 9, stk. 2, litra g, fordi det er nødvendigt af hensyn til vigtige samfundsinteresser (se loven om whistleblowerbeskyttelse 1171/2022).</p> <p>Oplysninger om kriminelle domme og lovovertrædelser (GDPR artikel 10)</p> <p>Indberetningen kan også vedrøre påståede lovovertrædelser eller forbrydelser. Disse oplysninger behandles i overensstemmelse med GDPR artikel 10, fordi behandlingen er baseret på national lovgivning (1171/2022).</p>
--	---

<p>Opbevaringsperiode for oplysninger</p>	<p>Opbevaringsperioden for personoplysninger afhænger af sagen og af, hvilke handlinger sagen medfører. Oplysningerne opbevares kun så længe, det er nødvendigt for at opfylde formålene med behandlingen eller for at overholde lovbestemte forpligtelser.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport anset for ubegrundet: Dataene slettes senest 90 dage efter den endelige behandling af rapporten. • Andre sager: Dataene vil blive opbevaret, så længe de foranstaltninger, der følger af rapporten, såsom en intern undersøgelse eller mulige retssager, er i gang, og højst indtil lagringen ikke længere er berettiget ud fra arbejdsretlig eller lovgivningsmæssig baggrund. • Om nødvendigt kan dataene opbevares i længere tid, hvis dette er nødvendigt for etablering, udøvelse eller forsvar af et retskrav (artikel 17(3)(e) GDPR).
<p>Håndtering af meddelelser</p>	<p>Meldinger modtaget gennem meddelelseskanalen behandles omhyggeligt og fortroligt. Behandlingsprocessen forløber gennem følgende trin:</p> <p>1. Modtagelse af rapporten og indledende screening Rapporter modtages af den eksterne partner Whistleblower Partners, som administrerer rapporteringskanalen og fungerer som databehandler på vegne af dataansvarlig. I den indledende screening vurderes det, om rapporten hører under kanalens omfang, og om rapporten er egnet til behandling.</p> <p>2. Sikring af undersøgelsens neutralitet Hvis meddelelsen tages til videre behandling, vurderes sagsbehandlerens habilitet og det sikres, at undersøgelsen kan gennemføres neutralt og uafhængigt.</p> <p>3. Vurdering og undersøgelse af meddelelsen På baggrund af indholdet af anmeldelsen vurderes det, om sagen kræver yderligere undersøgelser eller mulige tiltag. I hvert enkelt tilfælde kan den person, anmeldelsen drejer sig om, eller andre berørte parter høres.</p>

	<p>4. Mulig anmeldelse til myndighederne Hvis indholdet af meddelelsen henviser til en alvorlig overtrædelse eller ulovlig aktivitet, kan sagen overdrages til myndighederne til undersøgelse.</p> <p>5. Feedback til anmelderen Anmelderen får feedback om modtagelsen af anmeldelsen samt om sagens behandling, hvis vedkommende har angivet sine kontaktoplysninger eller bruger anmeldelseskanalens sporingsnummer. Feedback gives inden for rammerne af GDPR og national lovgivning under hensyntagen til fortrolighedsforpligtelser og den anmeldtes retsbeskyttelse.</p> <p>Databehandling og lokalisering Behandling af meddelelser sker:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Inden for Steripolar Oy, af de ansvarlige personer udpeget til håndtering af meddelelser fra anmeldelseskanalen • I det tekniske system vedligeholdt af Whistleblower Partners, som fungerer som databehandler på vegne af den dataansvarlige <p>Alle oplysninger behandles og gemmes i sikre datacentre beliggende inden for EU/EØS. Behandlingen af oplysninger inkluderer ikke automatisk beslutningstagning eller profilering.</p>
Tietojen käsittelijät	<p>Persondatabehandlere er enheder, der behandler personoplysningerne fra meddelelseskanalen og ikke bruger oplysningerne til deres egne formål. Disse aktører har et kontraktbaseret forhold til den dataansvarlige (GDPR artikel 28).</p> <p>Følgende parter fungerer som behandlere af personoplysninger:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Whistleblower-partnere Den tekniske tjenesteudbyder af whistleblower-kanalen, som modtager, opbevarer og forbehandler notifikationer på en sikker måde i sit system. Whistleblower Partners handler på vegne af Steripolar Oy og behandler data relateret til systemadministration og supportopgaver. • De af Steripolar Oy udpegede behandlere

	<p>Interne personer i organisationen, udpeget til behandling af meddelelser, som behandler meddelelser fortroligt og i overensstemmelse med principperne om inhabilitet.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mulige eksterne eksperter I visse situationer kan anmeldelser blive behandlet af eksterne eksperter, såsom jurister eller efterforskningskonsulenter. De behandler personoplysninger kun i konkrete tilfælde og efter Steripolars opdrag. Behandlingen udføres kun af eksperter, som der er indgået databehandlaftaler (DPA) med.
<p>Modtagere af personoplysninger</p>	<p>Modtagere af personoplysninger refererer til de parter, som oplysningerne kan videregives til i forbindelse med behandling af anmeldelsen, når det er nødvendigt for at opfylde en lovpligtig forpligtelse eller i forbindelse med en retslig proces (GDPR artikel 6(1)(c) og 6(1)(e)). Oplysningerne kan efter omstændighederne videregives til følgende parter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Myndigheder med kompetence, f.eks. politiet, Arbejdstilsynet eller en anden myndighed, hvis indholdet af anmeldelsen peger på en overtrædelse, som hører ind under myndighedens kompetence. Oplysningerne videregives kun i det omfang, lovgivningen kræver eller tillader det. • Hvis anmeldelsen fører til en retssag, kan personoplysninger videregives til retten eller andre parter, der deltager i retssagen, i overensstemmelse med gældende lov.
<p>Regelmæssig videregivelse af oplysninger og overførsel af oplysninger uden for EU eller EØS</p>	<p>De personoplysninger, der behandles i forbindelse med whistleblower-kanalen, opbevares og behandles som udgangspunkt inden for Den Europæiske Union (EU) eller Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS).</p> <p>Whistleblower Partners, som er ansvarlig for den tekniske implementering af whistleblower-kanalen, behandler personoplysninger på servere beliggende inden for EU-/EØS-området, og oplysningerne overføres ikke uden for dette område uden særskilt retlig grundlag og passende sikkerhedsforanstaltninger.</p>

	<p>Hvis det i et enkelt tilfælde skulle være nødvendigt at overføre personoplysninger uden for EU/EØS-området, sikrer Steripolar Oy, at overførslen gennemføres i overensstemmelse med GDPR ved at anvende følgende beskyttelsesmekanismer:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Standardkontraktbestemmelser godkendt af Europa-Kommissionen (Standard Contractual Clauses, SCC) • mulige yderligere sikkerhedsforanstaltninger (f.eks. kryptering, adgangskontrol) • ved at sikre et tilstrækkeligt niveau af databeskyttelse i modtagerlandet (fx EU's afgørelse om tilstrækkelighed) <p>Steripolar Oy overdrager eller tillader ikke overførsel af personoplysninger uden for EU-/EØS-området, medmindre overførslen opfylder kravene i databeskyttelsesforordningen, og sikkerheden for personoplysningerne er behørigt sikret.</p>
<p>Principper for beskyttelse af registret</p>	<p>Steripolar Oy og dets autoriserede personer behandler oplysninger modtaget via anmeldelseskanalen fortroligt og i overensstemmelse med god databehandlingspraksis samt kravene i EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR).</p> <p>Teknisk og organisatorisk beskyttelse</p> <ul style="list-style-type: none"> • Meddelelseskanalens system har et flerniveau-adgangs- og brugerstyringssystem. Adgangsrettigheder er begrænset til kun de personer, hvis arbejdsopgaver kræver adgang til informationerne. • Systemet anvender kryptering, som beskytter datatransmission og datalagring. • Den, der indberetter, er anonym, hvilket sikres på systemniveau, og det tekniske miljø gemmer ikke oplysninger, der kunne bruges til at identificere den, der afgav den anonyme meddelelse. • Systemet gemmer log- og adgangsoplysninger, så det efterfølgende kan kontrolleres, hvem der har behandlet oplysningerne og hvornår.

	<p>Intern sikkerhed og begrænset adgang for personale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Steripolar Oy har udpeget separate, navngivne ansvarspersoner, som har adgang til oplysningerne i indberetningskanalen. De er underlagt tavshedspligt og er blevet instrueret i behandlingsprocessen. • Adgangsrettighederne er begrænset og administreres internt individuelt for hver bruger, og de kontrolleres regelmæssigt. • Inden for organisationen sikres det, at behandlingshandlinger udføres hensigtsmæssigt og sikkert. Oplysninger behandles ikke på papir, og de gemmes ikke i lokale systemer.
<p>Adgangsret og ret til at kræve korrektion af oplysninger</p>	<p>Den registrerede har ret til at få indsigt i, hvilke oplysninger om ham eller hende der er registreret (GDPR, artikel 15), samt ret til at kræve berigtigelse af urigtige oplysninger eller supplerung af ufuldstændige oplysninger (GDPR, artikel 16).</p> <p>Anmodningen om inspektion og korrektion skal specificeres og indsendes skriftligt til controlleren. Anmodningen kan også fremsættes i fri form i starten, og i så fald vil vi guide dig i at specificere den, hvis det er nødvendigt. Controlleren kan bede den anmoderende om at verificere deres identitet, før anmodningen behandles.</p> <p>Bemærk: Hvis indberetningen er indgivet fuldstændigt anonymt, og indberetteren ikke kan identificeres, kan den dataansvarlige ikke rette en anmodning om indsigt mod en identificerbar person, og derfor kan retten til indsigt ikke gennemføres.</p> <p>Dataansvarlig svarer på anmodningen inden for den tidsramme, der er fastsat i EU's databeskyttelsesforordning, normalt inden for en måned efter modtagelsen af anmodningen. Hvis anmodningen ikke kan imødekommes fuldt ud (for eksempel af lovgivningsmæssige årsager), får den registrerede en begrundet forklaring herpå.</p>

<p>Andre rettigheder i forbindelse med behandling af personoplysninger</p>	<p>Hvis anmeldelsen er afgivet på en måde, der gør det muligt at identificere anmelderen, har den registrerede ret til at udøve følgende rettigheder i overensstemmelse med EU's generelle databeskyttelsesforordning (GDPR), i det omfang det er relevant:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Retten til at få oplysninger slettet ("retten til at blive glemt") (artikel 17) • Retten til at begrænse behandling (artikel 18) • Retten til at gøre indsigelse mod behandling (artikel 21), hvis behandlingen er baseret på en legitim interesse, og den registrerede har en begrundet årsag relateret til sin personlige situation • Retten til dataportabilitet (artikel 20), hvis behandlingen er baseret på samtykke eller kontrakt og udføres automatisk <p>Begrænsninger:</p> <p>Sletning af data eller udøvelse af andre rettigheder er ikke mulig, hvis:</p> <ul style="list-style-type: none"> • den dataansvarlige har en lovpligtig forpligtelse til at opbevare oplysningerne (for eksempel arbejdsretlige forpligtelser, myndighedsundersøgelser) • oplysningerne er nødvendige for at udarbejde, fremsætte eller forsvare en retlig krav • oplysningerne er relateret til vurderingsprocessen af anmeldelsen, som stadig er i gang eller juridisk relevant <p>Anmodningen om udøvelse af rettigheder skal være specificeret og indgives skriftligt til den dataansvarlige. Den dataansvarlige kan anmode om yderligere oplysninger for at verificere identiteten, før anmodningen behandles. Anmodningen besvares som udgangspunkt inden for en måned (artikel 12.3).</p>
<p>Kontakt og udøvelse af rettigheder</p>	<p>Indberetter</p> <p>Hvis meddelelsen er sendt anonymt, kan afsenderen kun følge op og om nødvendigt supplere sin meddelelse ved hjælp af den identifikationskode, der er modtaget gennem meddelelseskanalen. Afsenderens henvendelser, forespørgsler og feedback vil udelukkende blive sendt via meddelelseskanalens sikre kommunikationssystem.</p>

Steripolar Oy behandler eller modtager ikke den indberettendes personoplysninger på baggrund af direkte henvendelser, medmindre den indberettende selv har opgivet sin anonymitet i indberetningsprocessen.

Ilmoituksen kohteena oleva henkilö

I henhold til EU's whistleblowerbeskyttelsesdirektiv (2019/1937) og den nationale whistleblowerbeskyttelseslov (1171/2022) har en person, der er genstand for en anmeldelse, ret til at få kendskab til oplysninger om sig selv, såfremt videregivelsen af disse oplysninger ikke bringer underretterens identitet eller formålet med håndteringen af anmeldelsen i fare.

Anmodninger om information

Anmodninger om oplysninger, der ikke vedrører anonyme indberetninger, skal indsendes skriftligt til den af Steripolar Oy udpegede kontaktperson, og anmodningen skal være tilstrækkeligt specificeret. Den dataansvarlige kan anmode om yderligere oplysninger for at bekræfte anmoders identitet.

Den dataansvarlige svarer på anmodningen inden for den tidsfrist, der er fastsat i EU's databeskyttelsesforordning, som hovedregel inden for en måned. Hvis udlevering af oplysninger hindres af hensyn til beskyttelse af anmelders identitet eller forhold relateret til en efterforskning, gives den registrerede en begrundet forklaring herom.